



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE EQUIOM GROUP

La présente Politique de confidentialité définit la manière dont Equiom utilisera vos données à caractère personnel. Elle explique pourquoi nous recueillons ces données, comment nous les utilisons, quels sont vos droits et vos choix en matière de protection de la vie privée, comment la loi vous protège et quelles sont les mesures que nous prenons pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente Politique de protection de la vie privée est mise à jour régulièrement afin de nous assurer que nous sommes transparents sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et nous vous recommandons de la consulter périodiquement. La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois en novembre 2023.

CONTENU

La présente Politique de confidentialité aborde les points suivants :

- Qui sommes-nous et qui est le responsable du traitement des données ?
- Quelles données recueillons-nous et comment les recueillons-nous ?
- Cas dans lesquels nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles
- Quelles protections sont offertes par la loi ?
- Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?
- Diffusion de vos données au sein d'Equiom Group
- Diffusion de vos données en dehors d'Equiom Group
- Marketing
- Garantir la sécurité de vos données à caractère personnel
- Vos droits
- Réseaux sociaux
- Liens vers des sites externes
- Stockage et suppression de vos données à caractère personnel
- Notre site et utilisation des cookies
- Questions et réclamations
- Nous contacter



QUI SOMMES-NOUS ET QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Toute référence à Equiom dans la présente Politique renvoie à Equiom Bidco Limited et ses filiales à 100 %. Vous trouverez [ici](#) les coordonnées des sociétés Equiom qui sont responsables du traitement des données dans chaque territoire, ainsi que leurs coordonnées. Bien que le terme « contrôleur de données » soit couramment utilisé dans la législation sur la protection des données, vous devez noter que certains pays dans lesquels nous opérons utilisent des termes différents, tels que « contrôleur » ou « chargé du traitement », ou simplement « organisation » (à Singapour) ou « utilisateur de données » (à Hong Kong).

QUELLES DONNÉES RECUEILLONS-NOUS ET COMMENT LES RECUEILLONS-NOUS ?

Quels types de données vous concernant recueillons-nous ?

Le type de données que nous recueillons vous concernant dépend de la nature de vos relations avec nous. Selon les circonstances, nous pouvons recevoir ou collecter des données à caractère personnel vous concernant, par exemple dans l'un des cas suivants :

Données que vous nous communiquez :

- Lorsque vous commandez nos produits et services.
- Lorsque vous communiquez avec nous par téléphone ou dans nos bureaux.
- Lorsque nous sommes en déplacement, par exemple lors de conférences ou de séminaires.
- Lorsque vous utilisez nos sites web ou les applications pour appareils mobiles.
- Lorsque vous communiquez avec nous par courriel ou par lettre.
- Dans le cadre des enquêtes de satisfaction menées auprès de nos clients.
- Lorsque vous postulez à un emploi au sein d'Equiom Group.

Données que nous recueillons lorsque vous utilisez nos services :

- Données de paiement et de transaction.
- Données relatives à votre profil et à votre utilisation des services. Il s'agit du profil que vous créez pour vous identifier lorsque vous vous connectez à notre internet ou à tout autre service mobile ou téléphonique, mais également d'autres données relatives à la manière dont vous utilisez ces services. Nous recueillons ces données à partir des appareils que vous employez pour vous connecter à ces services, tels que les ordinateurs et les téléphones portables, à l'aide de cookies et d'autres logiciels de suivi Internet.

Données provenant de tiers avec lesquels nous sommes susceptibles de travailler :

- Entreprises ou personnes qui vous présentent à nous.
- Assureurs.
- Agences de prévention des fraudes.
- Employeurs / consultants en recrutement.
- Sources d'informations publiques (par exemple, Registre des sociétés du Royaume-Uni, Registre des sociétés de l'Île de Man ou Registre de Guernesey).
- Banques.
- Sociétés d'études de marché
- Gouvernement et organismes chargés de l'application de la loi.

Données à caractère personnel concernant d'autres personnes

Nous pouvons recueillir auprès de vous des données concernant d'autres personnes, telles que les bénéficiaires d'un trust que nous administrons. Si vous nous fournissez des données sur une autre personne, il est de votre responsabilité de vous assurer et de confirmer que :

- Vous avez indiqué à la personne concernée qui nous sommes et comment nous utilisons les données à caractère personnel, comme indiqué dans la présente Politique de protection de la vie privée ; et vous avez l'autorisation de la personne concernée de nous fournir ces données (y compris toute donnée sensible) et de nous permettre de les traiter, comme indiqué dans la présente Politique de protection de la vie privée ; ou
- Vous êtes convaincu que vous n'enfreignez pas la loi sur la protection des données en nous fournissant ces informations.

CAS DANS LESQUELS NOUS POUVONS ÊTRE AMENÉS À COLLECTER DES DONNÉES SENSIBLES VOUS CONCERNANT

Dans certaines circonstances, nous collecterons des données jugées sensibles. Il s'agit le plus souvent :

- de données relatives à la santé (par exemple, si vous nous communiquez des informations concernant un membre d'équipage dans le cadre de prestations de yachting) ; et/ou
- d'informations sur le casier judiciaire d'une personne (par exemple, un membre d'équipage dans le cadre de prestations de yachting).



Nous nous efforçons de limiter la quantité de données à caractère personnel sensibles que nous collectons et, à moins que nous n'ayons d'autres raisons légales spécifiques d'utiliser ces données (par exemple dans une situation d'urgence), nous vous demanderons votre consentement pour les collecter.

QUELLES PROTECTIONS SONT OFFERTES PAR LA LOI ?

La loi protège votre vie privée. La loi sur la protection des données dispose que nous ne sommes autorisés à utiliser des données à caractère personnel que si nous avons une raison valable de le faire. Cela inclut la diffusion de ces données en dehors d'Equiom Group. La loi précise que le traitement de vos données est justifié uniquement dans les cas suivants :

- lorsque vous y consentez,
- aux fins de l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, ou
- lorsque nous sommes astreints à une obligation légale, ou
- lorsqu'il est dans notre intérêt légitime de le faire,

autrement dit, lorsque l'utilisation de vos données est justifiée par des motifs professionnels ou commerciaux. Mais même dans ce cas, l'utilisation de vos données ne doit pas aller injustement à l'encontre de ce qui est le mieux ou le plus juste pour vous. Si nous entendons invoquer notre intérêt légitime, nous vous en informerons. La section ci-dessous (« Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ») contient une liste des modalités d'utilisation de vos données à caractère personnel et les raisons sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire. C'est également dans cette section qu'est précisé ce que nous entendons par intérêt légitime.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que de manière loyale et lorsque nous avons une raison légale de le faire. Nous sommes autorisés à utiliser vos données à caractère personnel si nous avons votre consentement ou si une autre raison légalement valable s'applique. Cela inclut notamment l'exécution de tout contrat que nous aurions conclu avec vous, toute obligation légale à laquelle nous devons nous conformer ou l'utilisation de vos données à caractère personnel dans notre intérêt commercial légitime. Nous ne pouvons invoquer notre intérêt commercial légitime que s'il est juste et raisonnable de le faire. Ces données peuvent être utilisées aux fins de :

Utilisation des données à caractère personnel	Base légale justifiant l'utilisation de vos données à caractère personnel
<ul style="list-style-type: none"> Gérer et administrer nos relations commerciales, y compris communiquer avec nos clients, leurs représentants ou leurs employés, gérer la facturation et les paiements des clients, collecter et recouvrer les montants qui nous sont dus et tenir des registres. 	<p>Remplir nos obligations contractuelles à l'égard de nos clients et nous conformer aux obligations légales et réglementaires, notamment en matière de comptabilité, de fiscalité et de protection des données.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Procéder à une vérification préalable des nouveaux clients et fournisseurs. Nous aider à identifier toutes les formes de criminalité financière, à enquêter, à les signaler et à les prévenir. Respecter les lois et règlements qui nous sont applicables. 	<p>Respecter nos obligations légales et réglementaires, y compris la législation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent, la prévention de la criminalité et la fraude.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Fournir des services d'information aux clients, aux clients potentiels et aux contacts, notamment par voie de courriel ou de bulletins d'information, et inviter des clients et/ou des contacts à des événements que nous sommes susceptibles d'organiser. En font partie les enquêtes visant à obtenir un retour d'information de la part des clients et des contacts. Identifier les produits susceptibles de vous intéresser et vous fournir des informations sur ces produits. 	<p>Lorsque vous avez consenti et exprimé une préférence pour recevoir des communications marketing ; ou si nous estimons que cela est approprié et pertinent dans le cadre de notre relation commerciale avec vous.</p> <p>Sur la base de notre intérêt légitime au bon fonctionnement de notre entreprise.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Gérer notre entreprise de manière efficace et appropriée (par exemple, réaliser des audits, gérer notre capacité commerciale, les risques pour nous et nos clients, nos finances, planifier, communiquer avec les prestataires de services, assurer la gouvernance de l'entreprise, répondre aux réclamations et faire en sorte de les résoudre). 	<p>Sur la base de notre intérêt légitime à faire en sorte que notre entreprise puisse fonctionner de manière appropriée et efficace ou lorsque nous avons l'obligation légale de le faire.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tenir des registres visant à garantir que vous ne recevrez pas de communications de notre part si vous vous y êtes opposé(e) ou si vous vous êtes désabonné(e). 	<p>Sauvegarder vos droits et respecter nos obligations légales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Optimiser notre site web et rassembler des informations sur la manière dont vous interagissez avec nous et nos services afin que nous puissions les améliorer si nécessaire. 	<p>Lorsque nous avons votre consentement ou sur la base de notre intérêt légitime à exploiter et à présenter un site web efficace et pratique aux utilisateurs de notre site web.</p>

Equiom

<ul style="list-style-type: none">• Exercer nos droits contenus dans des accords ou des contrats, ou dans les conditions d'utilisation de notre site web et d'autres conditions générales de vente. Cela peut inclure le respect de nos conditions commerciales et des accords conclus avec nos consultants et autres prestataires de services/fournisseurs.	Exécuter des contrats ou protéger nos intérêts légaux.
<ul style="list-style-type: none">• Assurer la sécurité et protéger nos intérêts commerciaux (y compris par l'utilisation de caméras en circuit fermé dans certains de nos bureaux), assurer la sécurité des visiteurs et du personnel, se protéger contre la fraude, les activités non autorisées ou illégales, enquêter sur celles-ci et les décourager, tester, entretenir et développer des systèmes.	Sur la base de notre intérêt légitime à gérer une entreprise de manière sûre et conforme au droit ou lorsque nous avons l'obligation légale de le faire.
<ul style="list-style-type: none">• Partager des données à caractère personnel si nous décidons de vendre ou de céder tout ou partie de nos activités.	Lorsque cela est nécessaire pour se conformer à nos obligations légales et pour faciliter la transaction.
<ul style="list-style-type: none">• À d'autres fins que nous avons identifiées lors de la collecte des données (telles que le traitement d'une demande d'emploi, directement ou par l'intermédiaire d'un agent ou d'un recruteur, ou la préparation et la soumission de demandes de visa et de permis de travail).	Lorsque nous avons votre consentement ou sur la base de notre intérêt légitime à recruter de nouveaux employés ou contractants.

Groupes de données à caractère personnel

Nous collectons et utilisons de nombreux types de données à caractère personnel. Les données à caractère personnel s'entendent de toutes les informations vous concernant qui permettent de vous identifier soit directement à partir de ces données, soit indirectement, par le biais d'autres données auxquelles nous avons accès. Les données à caractère personnel que nous collectons et la manière dont nous les collectons dépendent de la relation que vous avez avec nous. Les catégories de données à caractère personnel que nous pouvons collecter sont les suivantes :

<i>Données de contact</i>	Notamment votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
<i>Données sociodémographiques</i>	Elles comprennent les informations relatives à votre activité ou votre profession, votre nationalité et votre formation.

Equiom

<i>Données contractuelles</i>	Informations sur les produits ou services que nous vous fournissons.
<i>Données de localisation</i>	Données que nous obtenons sur l'endroit où vous vous trouvez, par exemple à partir de votre téléphone portable ou de l'adresse à laquelle vous connectez votre ordinateur à l'Internet.
<i>Données comportementales</i>	Informations sur la manière dont vous utilisez nos produits et services.
<i>Données de communication</i>	Ce que nous apprenons sur vous par le biais de lettres, de courriels, de conversations entre nous, de commentaires et de réponses à des enquêtes.
<i>Données ouvertes et registres publics</i>	Informations vous concernant qui figurent dans des registres publics tels que le registre des sociétés (par exemple, le Registre des sociétés du Royaume-Uni, le Registre électoral du Royaume-Uni), et informations vous concernant qui sont disponibles librement sur l'Internet.
<i>Données d'utilisation</i>	Autres données sur la façon dont vous utilisez nos produits et services.
<i>Données documentaires</i>	Informations vous concernant qui figurent dans des documents de différents formats, ou dans des copies de ces documents. Il peut s'agir de documents tels que votre passeport ou votre permis de conduire.
<i>Types particuliers de données</i>	<p>La loi et d'autres réglementations considèrent certains types de données à caractère personnel comme particuliers. Nous ne collecterons et n'utiliserons ces types de données que si la loi nous y autorise et si nous avons une bonne raison de le faire :</p> <ul style="list-style-type: none">• Données sur l'origine raciale ou ethnique• Données relatives aux croyances religieuses ou philosophiques• Appartenance à un syndicat• Données génétiques et biométriques• Données relatives à la santé, y compris le sexe• Condamnations pénales et infractions.
<i>Consentements</i>	Toutes les autorisations, tous les consentements ou toutes les préférences que vous nous communiquez. Cela comprend notamment la manière dont vous souhaitez que nous vous contactions.

<i>Données financières</i>	Informations financières et de facturation telles que l'adresse de facturation et les relevés bancaires.
<i>Identifiant national</i>	Un numéro ou un code qui vous est attribué par un gouvernement pour vous identifier, tel qu'un numéro de sécurité sociale.

DIFFUSION DE VOS DONNÉES AU SEIN D'EQUIOM GROUP

Nous communiquons vos informations à d'autres sociétés d'Equiom lorsque cela est nécessaire pour vous fournir des services ou pour permettre aux conseils d'administration de nos différentes sociétés de superviser pleinement les opérations du groupe, le cas échéant.

Pour permettre à Equiom d'opérer à l'échelle mondiale, certaines de nos fonctions commerciales ont été regroupées au niveau du groupe pour créer des centres d'excellence, permettant à notre personnel spécialisé de fournir des prestations de haute qualité de manière rationalisée. Ces fonctions spécialisées concernent les services d'administration des clients et comprennent, entre autres, la comptabilité client, la gestion des risques du groupe, la protection des données, la finance, le marketing et la communication d'entreprise. En outre, certains services spécialisés qui soutiennent nos activités sont également centralisés, tels que l'informatique, la gestion de projets et l'audit interne.

Dans la mesure du possible, les informations fournies pour les besoins liés aux fonctions du groupe sont rendues anonymes, par exemple lorsque des informations statistiques sont partagées pour répondre aux exigences du groupe en matière de rapports et de gouvernance. Il arrive cependant que nous ne puissions pas fournir les services concernés sans utiliser certaines données à caractère personnel. Dans ce cas, l'accès à ces données n'est accordé qu'aux employés qui en ont besoin pour fournir ces services, et la quantité d'informations communiquées est limitée au minimum nécessaire pour leur permettre de remplir leurs fonctions.

DIFFUSION DE VOS DONNÉES EN DEHORS D'EQUIOM GROUP

Dans le cadre normal de nos activités, nous faisons appel à des organisations tierces pour nous aider à fournir nos services. Le type de prestations fournies par ces organisations peut inclure :

- la fourniture et la maintenance de systèmes informatiques dans lesquels vos données sont stockées ;

Equiom

- le transport et le stockage des données et leur destruction confidentielle ;
- la préparation des comptes et des états financiers de l'entreprise ;
- la traduction de documents ;
- la gestion des événements organisés par Equiom ;
- la gestion de campagnes de marketing ou d'information par courriel ;
- la fourniture de services spécialisés ou professionnels qui sont nécessaires aux prestations que nous fournissons, tels que des comptables, des avocats, des agents, des architectes ;
- des services bancaires ou autres services financiers (par exemple, les gestionnaires et conseillers en investissement) ;
- la fourniture de services de référence en matière de crédit aux fins de nous permettre de respecter nos obligations de vérification à l'égard des clients.

Vos informations peuvent également être divulguées lorsque nous estimons de bonne foi que cette divulgation est :

- exigée par la loi ou la réglementation ;
- nécessaire pour protéger la sécurité de nos employés, du grand public ou de nos biens ;
- nécessaire pour se conformer à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal ou à une procédure légale ; ou
- nécessaire à une fusion, une vente d'actifs ou une autre opération connexe ; ou
- nécessaire pour prévenir ou détecter la commission d'infractions (y compris la fraude).

Nous pouvons également communiquer vos données à caractère personnel lorsque vous avez consenti à ce que nous le fassions.

Toutes ces organisations externes ont l'obligation légale de se conformer à la législation sur la protection de la vie privée et des données et peuvent également être soumises à un devoir professionnel de confidentialité en raison du type de service qu'elles fournissent. Elles ont leurs propres politiques de confidentialité qui précisent la manière dont elles utilisent vos données.

Lorsque nous communiquons vos données à des tiers, nous leur demandons, dans la mesure du possible, de maintenir un niveau de sécurité approprié pour protéger vos données contre tout accès ou traitement non autorisé.

Si vous choisissez de ne pas communiquer de données à caractère personnel

Equiom

Il se peut que nous devions collecter des données à caractère personnel en vertu de la loi ou d'un contrat que nous avons conclu avec vous. Si vous choisissez de ne pas nous communiquer ces données, cela peut retarder ou empêcher le respect de nos obligations.

Il vous sera précisé au moment de la collecte des données si celle-ci a un caractère facultatif ou non.

Transfert de vos données vers d'autres pays

Lorsque nous sommes susceptibles de communiquer vos données avec des organisations situées dans d'autres territoires, y compris avec d'autres sociétés d'Equiom, nous ne le ferons que dans les circonstances suivantes :

- lorsque le transfert se fait vers un pays ou un territoire qui est considéré par la Commission européenne, ou par un organisme britannique équivalent, ou par l'organisme de réglementation responsable de la protection des données dans votre pays, comme assurant un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel ;
- avec votre consentement ; ou
- sur la base du fait que le transfert est conforme aux lois applicables en matière de protection des données.

MARKETING

Quand entendrez-vous parler de nous ?

Nous sommes susceptibles de vous fournir des mises à jour et des informations sur les produits et services que vous nous avez demandés au moyen de campagnes de marketing adaptées à vos besoins, que ce soit en ligne ou directement (par exemple, téléphone, courriel, texte, courrier), et d'utiliser les données que nous détenons à votre sujet pour nous aider à identifier, adapter et proposer des produits et services qui, selon nous, peuvent vous intéresser. Nous ne le ferons que si vous avez indiqué que vous acceptez de recevoir des communications marketing de notre part, c'est-à-dire si vous avez :

- acheté des produits et/ou des services auprès de nous et n'avez pas refusé de recevoir des messages marketing de notre part ; ou
- vous vous êtes inscrit(e) pour recevoir des communications marketing de notre part et ne nous avez pas fait savoir par la suite que vous ne vouliez plus recevoir de messages de notre part.



Nous pouvons également vous envoyer des courriels contenant des bulletins d'information et des articles, des informations sur d'autres produits ou services fournis par Equiom, ou des invitations à des événements que nous organisons, auxquels nous participons ou que nous parrainons.

Refus ou retrait de votre consentement en matière de marketing

Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages de notre part, merci de bien vouloir nous le faire savoir à l'adresse suivante marketingsupport@equiomgroup.com ou en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans toutes les communications marketing que vous recevez de notre part, ou encore en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous dans la rubrique « NOUS CONTACTER ». En aucune manière vos données à caractère personnel ne seront vendues, louées ou communiquées à des fins de marketing à d'autres organisations en dehors d'Equiom.

Tiers et marketing

Nous pouvons faire appel à des tiers pour nous aider à gérer nos communications marketing, mais nous ne communiquons pas vos informations à des tiers à des fins de marketing, à moins que vous n'acceptiez que nous le fassions.

STOCKAGE ET SUPPRESSION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous les avons collectées, ou si nous devons les conserver pour nous conformer à des obligations légales, réglementaires ou d'information, ou pour faire valoir des droits légaux ou nous défendre contre de tels droits. Toutefois, nous conserverons généralement vos données pendant six ans pour l'une des raisons suivantes :

- Pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales.
- Pour répondre à toute question ou réclamation que nous pourrions recevoir.
- Pour montrer que vous avez été traité(e) conformément aux usages.
- Pour tenir des registres conformément aux règles et réglementations qui nous sont applicables.

Nous pouvons conserver vos données pendant plus de six ans si nous ne pouvons pas les supprimer pour des raisons juridiques ou techniques. Nous pouvons également les conserver à des fins de recherche ou de statistiques. Dans ce cas, nous veillerons à protéger votre vie privée et à ne les utiliser qu'à ces fins. Le détail complet concernant la durée de conservation



de vos données à caractère personnel figure dans la politique de conservation des données du groupe.

GARANTIR LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous prenons très au sérieux la sécurité des données à caractère personnel et des documents confidentiels. Equiom Group se conforme à la législation sur la protection des données dans les pays où il opère et a mis en place des mesures de protection appropriées pour empêcher l'accès non autorisé ou l'utilisation illégale d'informations confidentielles.

Nous limitons l'accès aux données à caractère personnel aux employés, sous-traitants et agents d'Equiom qui ont besoin de connaître ces informations pour les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à des obligations contractuelles strictes en matière de confidentialité et peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires ou voir leur contrat résilié si elles ne respectent pas ces obligations.

Le système de gestion de la sécurité de l'information d'Equiom dans un grand nombre de ses bureaux est conforme à la norme ISO27001 (une norme internationale de premier plan axée sur la sécurité de l'information) et nous employons un large éventail de [mesures de sécurité techniques et organisationnelles](#) pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

VOS DROITS

En vertu de la loi sur la protection des données, vous jouissez de différents droits concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet :

- Vous pouvez nous demander de mettre à jour ou de corriger toute donnée à caractère personnel inexacte, ou de compléter toute donnée à caractère personnel incomplète vous concernant. Dans ce cas, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude des données et les corriger. Il vous est demandé de nous informer de tout changement de vos données afin que nous puissions les maintenir exactes et à jour ;
- Vous pouvez nous demander de cesser de traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ; si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services ; et
- Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel de manière plus générale.

Vous avez également le droit :

- d'obtenir une copie de toutes les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, ainsi que certaines informations connexes ; il existe des exceptions à ce droit, par exemple lorsque les données sont protégées ou si le fait de vous fournir ces informations révélerait des données à caractère personnel concernant une autre personne ;
- d'exiger que nous supprimions vos données à caractère personnel dans les plus brefs délais ;
- de « restreindre » l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel de sorte qu'elles ne puissent continuer à être utilisées que sous conditions ;
- d'exiger que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies et qui sont traitées par des moyens automatisés sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat avec vous, vous soient fournies dans un format lisible par machine afin qu'elles puissent être traitées par un autre fournisseur de services (portabilité).

Veillez noter que nous nous réservons le droit de conserver certaines données pour nos propres besoins (par exemple, pour nous assurer que vous ne recevez pas de communications marketing non souhaitées), lorsque nous sommes tenus de conserver des données pour nous conformer à des obligations légales ou réglementaires, et pour nous défendre contre toute action en justice. Nous pouvons également être amenés à vous envoyer des communications relatives aux services que nous vous fournissons, même si vous avez demandé à ne pas recevoir de communications commerciales.

Comment exercer vos droits ?

- Vous pouvez exercer vos droits en contactant l'équipe de protection des données d'Equiom Group à l'adresse dataprotection@equiomgroup.com ou en cochant les cases appropriées sur les formulaires que nous utilisons pour collecter vos données afin de nous indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir d'informations marketing.
- Si vous ne souhaitez plus figurer dans nos listes de diffusion, ce qui inclut la réception de courriels de marketing, vous pouvez vous désabonner en défilant jusqu'au bas du courriel et en cliquant sur le lien « se désabonner ».
- Nous ferons droit à votre demande, sauf si nous avons une raison légale de ne pas le faire.

- Il se peut que nous vous demandions de fournir une preuve satisfaisante de votre identité afin de nous assurer que vos données à caractère personnel ne sont divulguées qu'à vous.

RÉSEAUX SOCIAUX

Equiom utilise un certain nombre de réseaux sociaux, dont Facebook, Twitter et LinkedIn. Nous recevons certaines données vous concernant de ces sites lorsque vous interagissez avec nous ou que vous accédez à notre contenu sur les réseaux sociaux. La quantité d'informations que nous recevons est régie par les paramètres de confidentialité de votre compte et par les politiques et procédures de chaque plateforme. Vous pouvez accéder aux politiques de confidentialité ou relatives aux données de ces sites en cliquant sur le lien suivant pour [LinkedIn](#), [Facebook](#) et [Twitter](#).

LIENS VERS DES SITES EXTERNES

Le site web d'Equiom peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas contrôlés par Equiom et qui sont exploités par des tiers. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des règles en matière de confidentialité applicables sur ces sites ou de l'exploitation des cookies par ces tiers, et nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation de chacun d'entre eux lorsque vous consultez des sites externes afin de comprendre comment ces organisations utilisent vos données à caractère personnel.

NOTRE SITE ET UTILISATION DES COOKIES

Comme vous le savez peut-être, la plupart des sites web collectent automatiquement certaines informations sur la manière dont vous interagissez avec eux. Il peut s'agir de votre adresse IP, de votre localisation géographique, d'informations sur votre appareil (modèle de matériel, informations sur le réseau mobile, identifiants uniques de l'appareil), du type de navigateur, de la source de référence, de la durée de votre visite sur le site, du nombre de pages consultées, des requêtes de recherche que vous effectuez et d'autres informations similaires.

Ces informations seront collectées par nous ou par un fournisseur tiers de services d'analyse de site et seront collectées à l'aide de cookies.

Un cookie est un fichier envoyé à votre ordinateur ou à un autre dispositif d'accès lorsque vous consultez un site web. Le site web d'Equiom utilise des cookies pour analyser les activités des utilisateurs, ce qui nous aide à le développer et à apporter des améliorations visant à rendre vos consultations plus simples et plus pertinentes. Les cookies que nous



utilisons ne recueillent pas de données à caractère personnel et ne sont pas utilisés pour identifier des individus.

De plus amples informations sur les cookies utilisés par Equiom sont disponibles dans notre [politique en matière de cookies](#).

QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

La présente Politique de confidentialité vise à vous donner un aperçu de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations ou si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous aider. Nous prenons très au sérieux toute réclamation que nous recevons concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Vous trouverez nos coordonnées dans la section intitulée « Nous contacter », qui figure à la fin de la présente Politique.

Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de [l'autorité de contrôle de la protection des données](#) du pays dans lequel se trouve l'entreprise Equiom qui a recueilli vos données à caractère personnel.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou toute autre question relative à la protection des données, veuillez contacter :

Responsable de la protection des données – Equiom Group

Jubilee Buildings

Victoria Street,

Douglas

Île de Man IM1 2SH

Téléphone : +44 1624 699000

Courriel : dataprotection@equiomgroup.com